

Examen de finalizare a studiilor universitare de licență, 2026

Tematica și bibliografia pentru proba de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate

Disciplina: **Tehnici de comunicare în asistență socială**

Tematică:

1. **Comunicarea:** limbajul; comunicarea nonverbală; comunicarea verbală; sugestibilitatea și implicațiile ei în comunicare.
2. **Comunicarea verbală:** forme ale comunicării verbale; funcțiile comunicării; tipuri de comunicare; munca de lămurire prin comunicare (pregătirea unei prelegeri, prezentarea, tehnici discursive); eficiența comunicării.
3. **Convorbirea:** importanța convorbirii; tipuri de convorbiri (convorbiri cu norme fixate, convorbiri cu norme parțial fixate, convorbiri libere); etapele desfășurării convorbirii.
4. **Formarea abilităților de comunicare în sistemul client:** evaluarea capacității de comunicare - stabilirea cadrului de confidențialitate; convorbirea participativă; evaluarea răspunsurilor clientului (forme de răspuns ale clientului: tăcerea, evitarea, repetarea, mânia și formele de reacție).

Bibliografie:

1. Abric Jean-Claude (2002), *Psihologia comunicării. Teorii și metode*, Editura Polirom, Iași.
2. Berthod Dominique, Plot Andree (1998), *Manipularea prin scris*, Editura Antet, București
3. Cialdini Robert, (2019), *Psihologia manipulării*, Euro Press group, București
4. Codoban Aurel (2001), *Semn și interpretare*, Editura Dacia, Cluj-Napoca
5. De Peretti André, Legrand Jean-André, Boniface Jean (2001), *Tehnici de comunicare*, Editura Polirom, Iași.
6. Dinu M. (1997), *Comunicarea: repere fundamentale*, Editura Științifică, București
7. Ferreol Giles, Flageul Noel, (1998), *Metode și tehnici de exprimare scrisă și orală*, Editura Polirom, Iași
8. Krasne T Margot, *Munca de lămurire, o artă*, Editura Antet, București
9. Martin David, (1996), *Manipularea ședințelor*, Editura Alternative, București
10. Nemțu George (2003), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași

Disciplina: **Asistență socială a familiei**

Tematică:

1. **Cuplul, căsătoria și familia: delimitări conceptuale**
2. **Nevoile (trebuințele umane); problemele sociale:** factorii care determină apariția problemelor umane și/sau sociale; clasificarea nevoilor umane; nevoile de bază ale copilului.
3. **Funcțiile familiei. Structura rolurilor în cadrul familiei:** funcțiile familiei; funcțiile parentale, pe care părinții le îndeplinesc în funcție de abilitățile pe care le au; rolurile conjugale și parentale.
4. **Familia - factori de risc și necesitatea protecției sociale:** factori de risc pentru familie; funcționalitate/ disfuncționalitate în sistemele familiale; criza familială (probleme ale grupului familial); comunicarea și interacțiunile din cadrul familie.

5. **Rolul asistenței sociale în consolidarea nucleului familial**
6. **Violența domestică și abandonul/instituționalizarea copiilor:** violența domestică – factori generatori și forme de abuz; violența asupra femeilor, a copiilor, a bărbaților și a bătrânilor; consecințe ale violenței domestice.
7. **Politicile sociale în domeniul protecției familiei și copilului:** domenii ale politicilor de protecție a familiei și copilului; drepturile și obligațiile părintești cu privire la persoana copilului.

Bibliografie:

1. Buzducea D., 2017, *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, Editura Polirom, Iași
2. Ciofu C., 1998, *Interacțiunea părinți-copii*, Editura Medicală AMALTEA, București
3. Cojocaru S., Cojocaru D., 2008, *Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Editura Polirom, Iași
4. Constantin M., 2004, *Maltratarea copilului între cunoaștere și intervenție*, Editura Lumen, Iași
5. Iluș P., 1995, *Familia, cunoaștere și asistență*, Editura Argonaut, Cluj-Napoca
6. Iluș P., 2015, *Dragoste, familie și fericire. Spre o sociologie a seninătății*, Editura Polirom, Iași
7. Iovu M.B. ș.a., 2020, *Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială din România*, Editura Tritonic, București
8. Irimescu G., 2005, *Violența în familie și metodologia intervenției*, în Neamțu G., Stan Dumitru (coord.), *Asistența socială. Studii și aplicații*, Editura Polirom, Iași
9. Karacsony N. 2019, *Copilul aflat în conflict cu legea. Drepturi, principii, valori, practici și măsuri administrative*, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași
10. Killen K. 1998, *Copilul maltratată*, Ed. EUROBIT, Timișoara
11. LAROUSSE, 1998, *Dicționar de psihologie*, Editura Univers Enciclopedic, București
12. Ludușan, M., 2002, *Asistența și protecția copilului*, Editura Universității „1 Decembrie 1918”, Alba Iulia
13. Marcelli D., Berthaut E., 2007, *Depresie și tentative de suicid la adolescență*, Editura Polirom, Iași
14. Muntean A., 2003, *Violența în familie și maltratarea copilului*, în Neamțu George (coord.), *Tratat de Asistență Socială*, Editura Polirom, Iași
15. Neamțu G. (coord.), 2003, *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași
16. Rădulescu Sorin M., 2001, *Sociologia violenței (intra) familiale: Victime și agresori în familie*, Editura Lumina Lex, București
17. Schmidt Mihaela – Camelia, 2013, *Asistența socială a familiei și copilului – noțiuni fundamentale*, Editura UNIVERSITAS, Petroșani
18. Zamfir C., Vlăsceanu L. (coord.), 1993, *Dicționar de sociologie urmat de indicatori demografici, economici, sociali și sociologici*, Editura Babel, București
19. Zapodeanu M., 2005, *Terapii familiale și asistență socială a familiei*, Editura Lumen, Iași

Disciplina: Managementul și evaluarea programelor de asistență socială

Tematică:

1. Necesitatea și funcțiile managementului în asistența socială
2. Fazele managementului în asistența socială
3. Proiectele și programele sociale. Definiție. Exemple
4. Principiile care stau la baza serviciilor sociale
5. Furnizori și tipuri de servicii sociale
6. Procesul de luare a deciziilor. Deciziile programate, neprogramate, în condiții de risc, certitudine și incertitudine - descriere și exemplificare
7. Niveluri de management în luarea deciziilor
8. Abilitățile managerului social
9. Rolurile manageriale. Exemplificați
10. Planificarea managerială pe termen scurt, mediu și lung
11. Planurile strategice și operaționale. Definiție. Exemple
12. Planurile financiare și de personal. Definiție. Exemple
13. Structuri organizaționale formale și informale

14. Managementul prin obiective (MPO). Avantajele și dezavantajele utilizării MPO
15. Descrieți comparativ managementul timpului, managementul financiar și managementul resurselor umane
16. Strategii de influențare managerială. Recompensa și pedeapsa
17. Strategii de influențare managerială. Competiția
18. Strategii de influențare managerială prin furnizare de informații sau feedback
19. Strategii de influențare managerială. Interviuurile față în față - Personal Management Interview
20. Necesitatea evaluării serviciilor sociale
21. Evaluarea formativă și sumativă a programelor sociale. Exemplificați
22. Evaluarea participativă și evaluarea prin comparație. Exemplificați
23. Construirea modelului de evaluare și colectarea datelor evaluării
24. Metode de colectare a datelor evaluării
25. Analiza datelor evaluării, raportarea informației, raportul de evaluare

Bibliografie:

1. Andrioni F., *Managementul și evaluarea programelor sociale - Note de curs*, 2010
2. Andrioni F., *Îndrumător practic în managementul și evaluarea programelor sociale*, Editura Focus, Petroșani, 2010
3. Andrioni F., *Serviciile sociale în context contemporan*, Editura SITECH, Craiova, 2018
4. Andrioni F., Evoluția serviciilor sociale în România, în *Asistența socială a grupurilor de risc*, Buzducea D. (coord.), Editura Polirom, Iași, 2010, pp.799-832
5. Austin M.D., *Human Services Management. Organizational Leadership in Social Work Practice*, Columbia University Press, New York, 2002
6. Centrul Național de Voluntariat Pro Vobis, *Evaluarea programelor și a voluntarilor*, 2007
7. Ciupe G., Bocșan L., Andrioni F., *Ghid de bune practici în domeniul formării profesionale continue a adulților*, Editura Clic Computer Art Design, Deva, 2010
8. Coulshed, V., *Management in Social Work*, Basingstoke: Macmillan, 1990
9. Drucker, P., *Eficiența factorului decizional*, Editura Destin; Deva, 1994
10. Gherguț A., *Managementul serviciilor de asistență psihopedagogică și socială*, Ghid practic, Editura Polirom, Iași, 2003
11. Neamțu N., *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Motiv, Cluj-Napoca, 2001
12. Popp L.E., *Fundamentele managementului serviciilor și programelor de asistență socială*, Editura de Vest, 2017
13. Stanciu Ș., Leovaridis C., Stănescu D., *Managementul resurselor umane*, Editura Comunicare, București, 2003
14. Vlăsceanu M., *Sectorul non-profit, contexte de organizare și conducere*, București, Editura Paideia, București, 1996