

**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR CU PRIVIRE LA**  
**MEDIUL DE ÎNVĂȚARE**  
**An universitar 2020-2021**

**1. Metodologia de realizare a evaluării**

Plecând de la misiunea Departamentului de Asigurare a Calității, de coordonare a acțiunilor având ca scop implementarea, actualizarea și dezvoltarea sistemului de asigurare a calității din universitate, în concordanță cu politica referitoare la calitate stabilită de conducerea universității, reglementările naționale și standardele europene referitoare la calitatea în învățământul superior, anual se întocmește și se înaintează spre aprobare Senatului universității, un raport intern privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare, de la toate programele de studii de la ciclurile de învățământ de licență, respectiv masterat, de la nivelul tuturor departamentelor componente ale celor trei facultăți din cadrul Universității din Petroșani.

Evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare s-a efectuat conform legilor în vigoare, a Cartei Universității din Petroșani, respectiv a Procedurii de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare și stabilește criteriile de evaluare, precum și responsabilitățile asociate persoanelor implicate în acest proces.

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

Evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare s-a realizat pe baza unor standarde și indicatori care au vizat:

- serviciile administrative (cazare, bază sportivă, secretariat, sistem de burse, taxe percepute de Universitate, site-ul web al Universității, accesul la informații precum orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/eventimente, program consultații cadre didactice, relația cu coordonatorul de program de studiu);
- spațiile de învățare (anfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură – apreciate din punct de vedere al confortului, suficienței locurilor și al funcționalității, dar și biblioteca apreciată din punct de vedere al orarului și al dotării);
- eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare (având în vedere folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare), obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor);
- oportunitățile de învățare extracurriculare (privind mediu asociativ studentesc (cu referire la organizațiile studentești și cluburile sportive studentești), practica în firme, internshipuri, ERASMUS+, sprijinul și implicarea Universității în participarea studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare);
- aspecte generale privind Universitatea (urmărind satisfacția studenților/masterazilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

La fiecare criteriu de evaluare se marchează cu X un singur calificativ, calificativele plecând de la 1 (nesatisfăcător) la 5 (foarte bine). Pentru fiecare din cele cinci domenii (servicii administrative, spații de învățare, eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare, oportunități de învățare extracurriculare și aspecte generale privind Universitatea) s-a calculat un punctaj mediu care a stat la baza acordării unui *calificativ* care a putut fi: nesatisfăcător - NS: [1; 1,5); satisfăcător - S: [1,5; 2,5); mediu - M: [2,5; 3,5); bine - B: [3,5; 4,5); foarte bine - FB: [4,5; 5].

## 2. Rezultatele evaluării

Sinteza rezultatelor evaluării satisfacției studenților, masteranzilor, respectiv doctoranzilor cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul celor trei facultăți componente ale Universității din Petroșani, respectiv Facultatea de Științe, Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică, Facultatea de Mine, a Școlii doctorale și a Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic și Formare Continuă s-a realizat în urma prelucrării a 1.197 de chestionare ce au fost primite online folosind Google forms.

### Facultatea de Științe

#### Programe de licență

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Științe a cuprins un număr de 7 programe de licență, respectiv Finanțe-bănci, Contabilitate și informatică de gestiune, Economia comerțului, turismului și serviciilor, Management, Administrație publică, Asistență socială și Sociologie. Au fost prelucrate un număr de 235 de chestionare (26,85% din studenții înmatriculați în cei trei ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

Nr. crt.	Aspect evaluat	Media	Calificativ
I.	<i>Servicii administrative</i>	4,51	FB
1.a.	Cazare	4,44	Bine

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

1.b.	Baza sportivă	4,30	Bine
1.c.	Secretariat	4,15	Bine
1.d.	Sistem de burse	4,69	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,47	Bine
1.f.	Site-ul web al Universității	4,56	FB
1.g.	Accesul la informații	4,66	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,81	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,34	Bine
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,33	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,39	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,29	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,58	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia)	4,55	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,60	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,57	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,45	Bine
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,40	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,40	Bine
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,54	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,61	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,60	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,57	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,46	Bine
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,66	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,74	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,51), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Sistemul de burse (4,69), Site-ul web al Universității (4,56), Accesul la informații (4,66) și Relația cu coordonatorul de program

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

de studiu (4,81) toate cu calificativul Foarte bine; criteriile de evaluare Cazare (4,44), Baza sportivă (4,30), Secretariat (4,15) și Taxele percepute de Universitate (4,47), au primit calificativul Bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,34, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,58), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul BINE, criteriile Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești), Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + primind calificativul Bine, în timp ce Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând calificativul Foarte Bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit calificativul FOARTE BINE, singurul calificativ de Bine fiind acordat criteriului Disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani.

#### Programe de master

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Științe a cuprins un număr de 6 programe de master, respectiv Contabilitate și audit, Managementul strategic al afacerilor, Managementul resurselor umane, Management financiar-bancar, Administrație publică și dezvoltare comunitară și Politici sociale și protecție socială. Au fost prelucrate un număr de 122 de chestionare (33,33% din masteranzii înmatriculați în cei doi ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

Întocmit,  
Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,77), datorat aprecierii cu acest calificativ tuturor criteriilor de evaluare: Secretariat, Baza sportivă, Cazare, Taxele percepute de Universitate, Sistemul de burse, Site-ul web al Universității, Accesul la informații și Relația cu coordonatorul de program de studiu.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,68, au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu acest calificativ a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,78), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii peste 4,5 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feedback din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

#### La nivel de Facultate

Centralizarea rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare la nivelul Facultății de Științe realizată pe baza a 357 chestionare (28,76% din totalul studenților și masteranzilor înmatriculați) evidențiază următoarele rezultate:

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,77	FB
1.a.	Cazare	4,85	FB
1.b.	Baza sportivă	4,73	FB
1.c.	Secretariat	4,56	FB
1.d.	Sistem de burse	4,77	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,73	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,82	FB
1.g.	Accesul la informații	4,76	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,92	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,68	FB
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,53	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,76	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,76	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,78	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia)	4,82	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,77	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,76	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,58	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,74	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,67	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,79	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,78	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,80	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,78	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,76	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,80	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,78	FB

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,59	FB
1.a.	Cazare	4,54	FB
1.b.	Baza sportivă	4,45	Bine
1.c.	Secretariat	4,29	Bine
1.d.	Sistem de burse	4,70	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,56	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,65	FB
1.g.	Accesul la informații	4,70	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,85	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,42	Bine
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,37	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,47	Bine
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,41	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,65	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,64	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,66	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,64	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,55	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,52	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,49	Bine
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,63	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,67	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,67	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,64	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,56	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,71	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,75	FB

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,59), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Cazare, Taxele percepute de Universitate, Sistemul de burse, Site-ul web al Universității, Accesul la informații și Relația cu coordonatorul de program de studiu; doar Secretariat și Baza sportive au primit calificativul Bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,42, au calificativul BINE, datorat evaluării cu calificativul Bine a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,65), rezultat al calificativelor ce le-au revenit criteriilor de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia), Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor și Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare).

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, criteriile Mediul de învățare asociativ studențesc (organizații studențești, cluburi sportive studențești) și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând medii de 4,52 și 4,63, respectiv calificativul Foarte bine. Criteriul Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + a fost evaluat cu calificativul Bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,56 și 4,75 acordate pentru toate cele cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masterazilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feedback din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

## Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică

### Programe de licență

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică a cuprins un număr de 8 programe de licență, respectiv Automatică și Informatică Aplicată, Calculatoare, Electromecanică, Energetică Industrială, Ingineria Transporturilor și Trafic, Mașini și Echipamente Miniere și Echipamente pentru Procese Industriale, Tehnologia Construcțiilor de Mașini. Au fost prelucrate un număr de 177 de chestionare (15,87% din studenții înmatriculați în cei patru ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

Nr. crt.	Aspect evaluat	Media	Calificativ
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,77	FB
1.a.	Cazare	4,55	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,81	FB
1.c.	Secretariat	4,78	FB
1.d.	Sistem de burse	4,87	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,83	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,76	FB
1.g.	Accesul la informații	4,84	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,86	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,72	FB
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,64	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,71	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,80	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,79	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia)	4,75	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,81	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,81	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,61	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,56	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,59	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării	4,67	FB

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

	studentilor la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare		
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,84	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,82	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,86	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,76	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,87	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,87	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,77), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Baza sportivă, Secretariat, Relația cu coordonatorul de program de studiu, Taxele percepute de Universitate, Sistemul de burse, Site-ul web al Universității, Accesul la informații; criteriul Cazare (4,45) este singurul ce a primit calificativul Bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,72, au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu acest calificativ a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,79), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, la nivelul tuturor criteriilor de evaluare.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,76 și 4,87 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea.

#### Programe de master

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică a cuprins un număr de 7 programe de master, respectiv Tehnici și tehnologii informatice aplicate, Sisteme și tehnologii informatice, Exploatarea instalațiilor electrice industriale, Sisteme electromecanice, Instalații și echipamente pentru procese mecanice, Concepția și fabricația asistată de calculator și Sisteme de transport pentru industrie, turism și servicii. Au fost prelucrate un număr de 96 de chestionare (39,34% din masteranzii înmatriculați în cei doi ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,69	FB
1.a.	Cazare	4,37	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,67	FB
1.c.	Secretariat	4,76	FB
1.d.	Sistem de burse	4,87	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,69	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,68	FB
1.g.	Accesul la informații	4,72	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,75	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,58	FB
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,50	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,57	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,68	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,66	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia)	4,61	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți	4,70	FB

12

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

	(disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)		
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,67	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,47	Bine
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,45	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,45	Bine
4.c.	Srijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,52	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,74	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,71	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,75	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,64	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,82	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,79	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,69), în cadrul lor cea mai mică medie fiind obținută de Cazare (4,37), toate celelalte criterii primind calificativul Foarte bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,58, au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu calificativul Foarte bine a tuturor celor trei criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare, bibliotecă.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,66), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost apreciate cu calificativul BINE (4,47), rezultat datorat aprecierii cu calificativul BINE criteriilor Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești) și Practică în firme, internshipuri, ERASMUS.

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii peste 4,5 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

#### La nivel de Facultate

Centralizarea rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare la nivelul Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică realizată pe baza a 273 chestionare (20,08% din totalul studenților și masteranzilor înmatriculați) evidențiază următoarele rezultate:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,74</i>	<i>FB</i>
1.a.	Cazare	4,41	Bine
1.b.	Baza sportivă	4,76	FB
1.c.	Secretariat	4,77	FB
1.d.	Sistem de burse	4,87	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,78	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,73	FB
1.g.	Accesul la informații	4,80	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,82	FB
<i>2.</i>	<i>Spații de învățare</i>	<i>4,67</i>	<i>FB</i>
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,59	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,66	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,76	FB
<i>3.</i>	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	<i>4,75</i>	<i>FB</i>
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,70	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,78	FB

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,76	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,75	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,70	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,78	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,76	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,80	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,78	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,82	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,72	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,85	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,84	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,74), rezultat al calificativelor de Foarte bine obținute de criterii precum: Baza sportivă, Secretariat, Sistem de burse, Taxe percepute de Universitate, Site-ul web al Universității, Accesul la informații și Relația cu coordonatorul de program de studiu; doar criteriul de evaluare Cazare a primit calificativul Bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,67, au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu acest calificativ a tuturor criteriilor de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare) iar calificativul privind dotarea bibliotecii a fost Foarte bine.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,75), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit criteriilor de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor. Singurul criteriu care a primit calificativul Foarte bine a fost Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare).

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, toate criteriile componente primind acest calificativ.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,72 și 4,85, toate criteriile obținând calificativul Foarte bine.

## **Facultatea de Mine**

### Programe de licență

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Mine a cuprins un număr de 7 programe de licență, respectiv Inginerie minieră, Topografie minieră, Construcții miniere, Ingineria și protecția mediului în industrie, Inginerie economică în construcții, Ingineria și managementul calității și Ingineria securității în industrie. Au fost prelucrate un număr de 210 de chestionare (29,91% din studenții înmatriculați în cei patru ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,71	FB
1.a.	Cazare	4,72	FB
1.b.	Baza sportivă	4,57	FB
1.c.	Secretariat	4,62	FB
1.d.	Sistem de burse	4,78	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,62	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,76	FB
1.g.	Accesul la informații	4,79	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,86	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,60	FB
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,55	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,60	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,66	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,70	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,64	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți	4,74	FB

16

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

	(disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)		
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,73	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,58	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,56	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,53	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,65	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,73	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,72	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,71	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,61	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,80	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,82	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,71), rezultat al calificativelor obținute de Foarte bine înregistrate la nivelul tuturor criteriilor de evaluare componente ale acestui domeniu.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,6, au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu acest calificativ al tuturor componentelor (Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, Săli de lectură/spații de învățare și Dotarea bibliotecii).

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-au atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,7), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, criteriile Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești), Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând medii apropiate, respectiv calificativul Foarte bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,61 și 4,82 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

#### Programe de master

Evaluarea desfășurată la nivelul Facultății de Mine a cuprins un număr de 7 programe de master, respectiv Managementul securității și sănătății în muncă, Topografie minieră informatizată și cadastru, Controlul și monitorizarea calității mediului, Gestionarea și protecția mediului, Ingineria proiectării construcțiilor miniere, Ingineria și managementul proiectelor și Evaluarea impactului asupra mediului și reconstrucția ecologică. Au fost prelucrate un număr de 149 de chestionare (51,37% din masteranzii înmatriculați în cei doi ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,74	FB
1.a.	Cazare	4,74	FB
1.b.	Baza sportivă	4,66	FB
1.c.	Secretariat	4,69	FB
1.d.	Sistem de burse	4,71	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,71	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,72	FB
1.g.	Accesul la informații	4,83	FB

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,87	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,74	FB
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,76	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,77	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,69	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,71	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,71	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,67	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,75	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,68	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,69	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,55	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,78	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,80	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,76	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,75	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,76	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,85	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,86	FB

Evaluarea satisfacției masteranzilor de la Facultatea de Mine cu privire la mediul de învățare a relevat obținerea calificativului de Foarte bine la toate criteriile de evaluare ce compun domeniile analizate.

#### La nivel de Facultate

Centralizarea rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare la nivelul Facultății de Mine realizată pe baza a 359 chestionare (36,18% din totalul studenților și masteranzilor înmatriculați) evidențiază următoarele rezultate:

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,73	FB
1.a.	Cazare	4,73	FB
1.b.	Baza sportivă	4,61	FB
1.c.	Secretariat	4,65	FB
1.d.	Sistem de burse	4,74	Bine
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,66	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,74	FB
1.g.	Accesul la informații	4,80	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,87	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,66	FB
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,64	Bine
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,67	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,67	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,71	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,67	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,71	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,74	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,62	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,62	FB
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,54	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,70	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,76	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,74	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,73	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,67	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,82	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,84	FB

Întocmit,

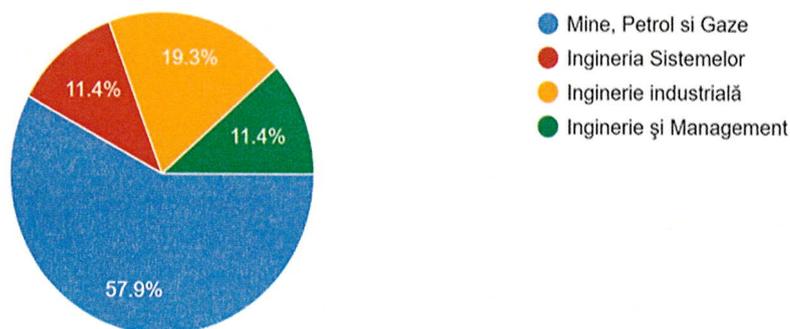
Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

Evaluarea satisfacției studenților și masteranzilor de la Facultatea de Mine cu privire la mediul de învățare a relevat obținerea calificativului de Foarte bine la toate criteriile de evaluare ce compun domeniile analizate.

### Școala doctorală

În cele ce urmează se va prezenta o sinteză a rezultatelor evaluării satisfacției studenților, doctoranzi cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul Școlii Doctorale a Universității din Petroșani, în urma prelucrării a 114 de chestionare ce au fost primite online folosind Google forms.

Domeniul de studii universitare de doctorat :  
114 responses



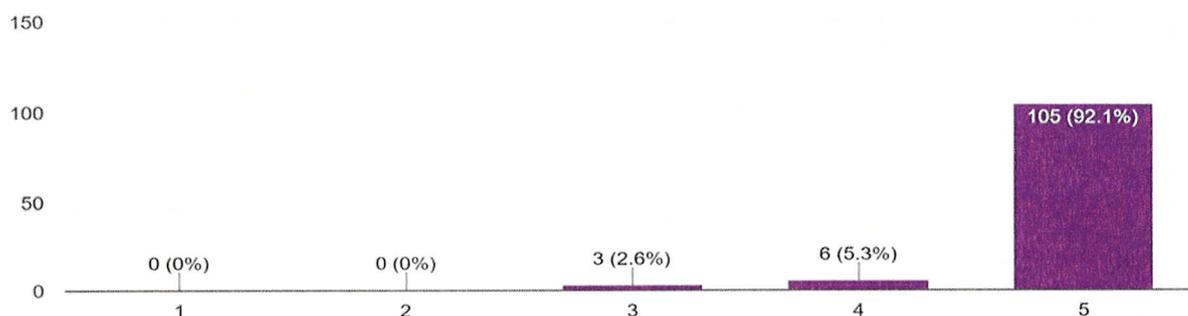
*Figura nr. 1*

*Repartizarea chestionarelor primite pe domenii de studii de doctorat*

Întocmit,  
Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

### 1.a. Secretariat

114 responses

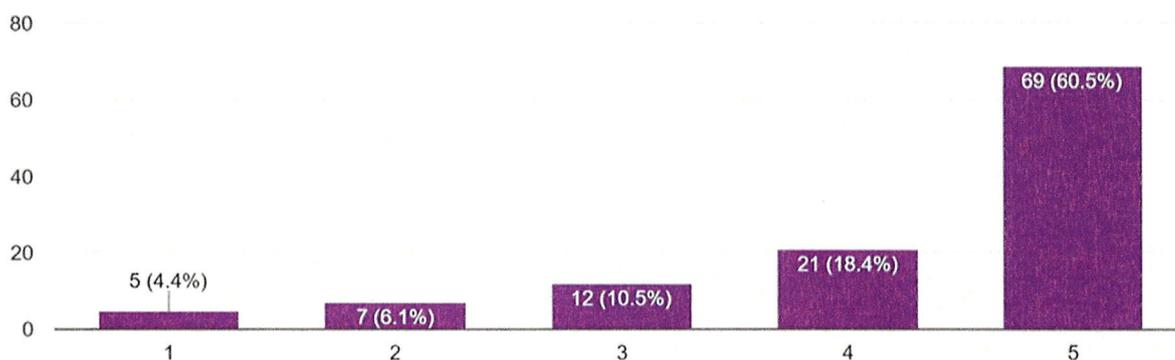


*Figura nr.2*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la serviciile acordate de secretariatul studiilor doctorale*

### 1.b. Sistem de burse

114 responses



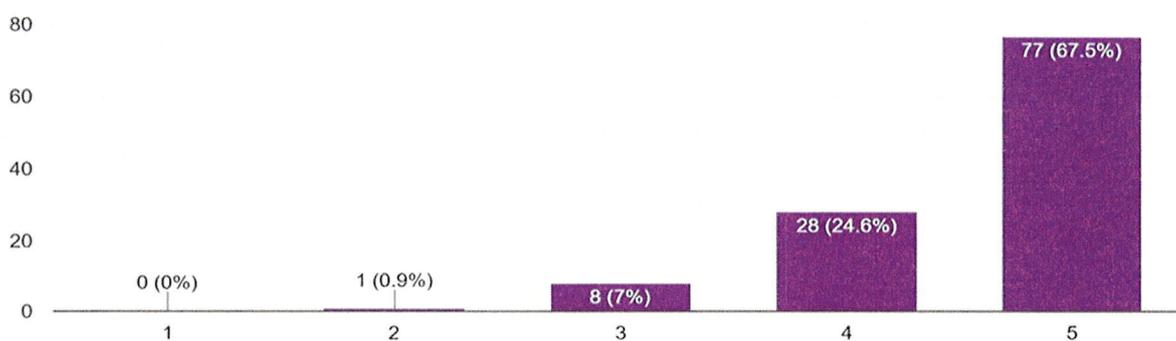
*Figura nr.3*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la sistemul de burse*

Întocmit,  
Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

### 1.c. Taxe percepute de Universitate

114 responses

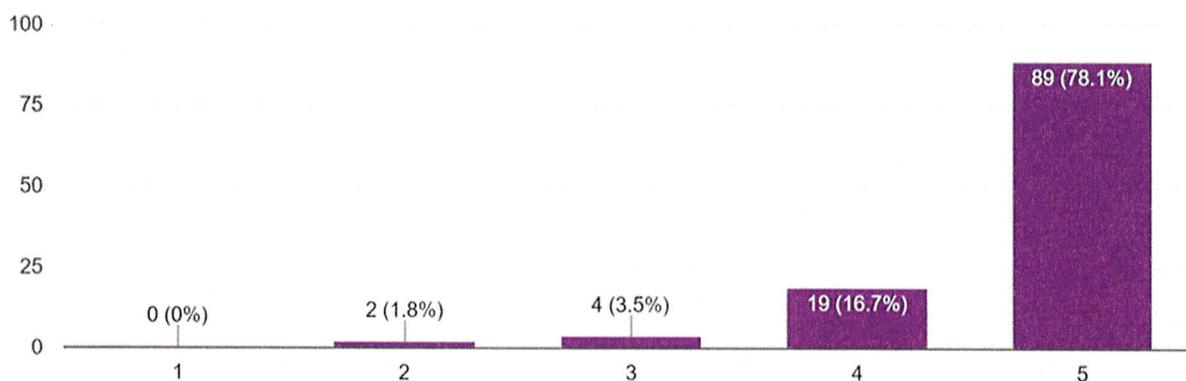


*Figura nr.4*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la sistemul de taxe universitare*

### 1.d. Acces la informații

114 responses



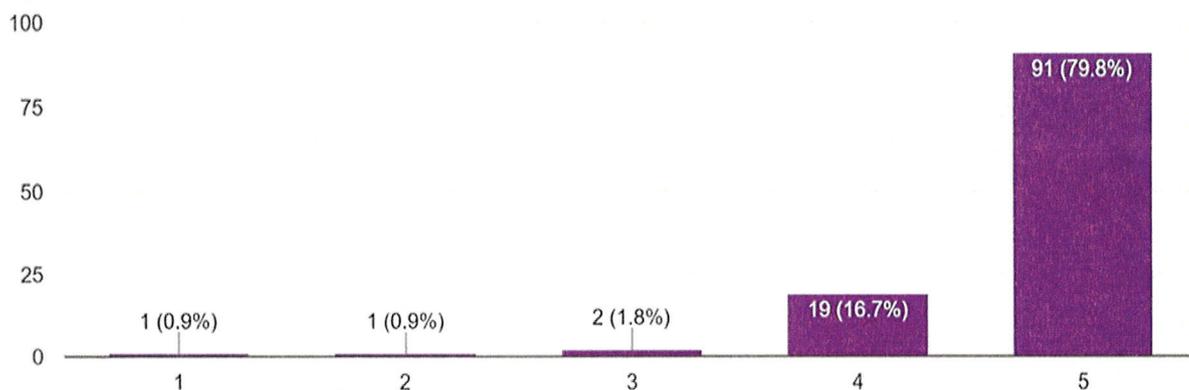
*Figura nr. 5*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la accesul la informații*

Întocmit,  
Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)

114 responses

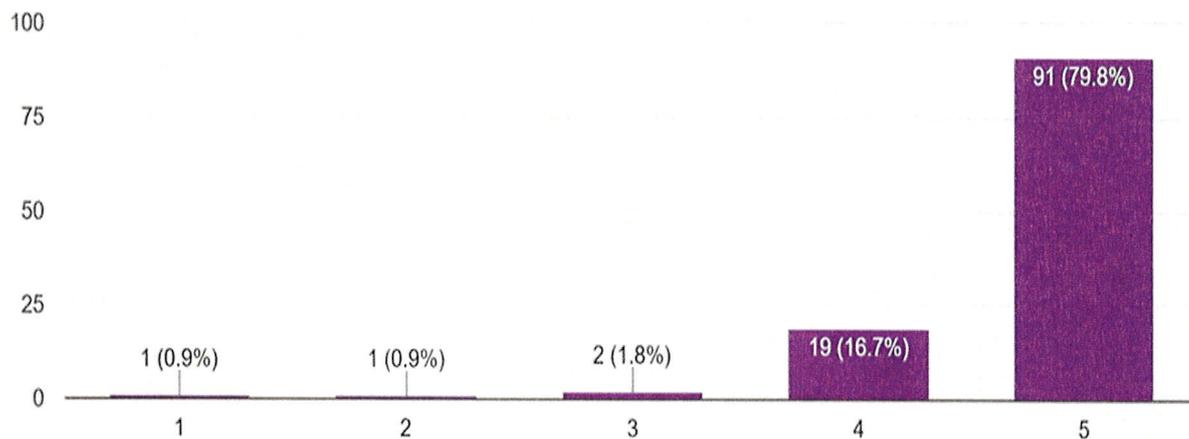


*Figura nr. 6*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la sălile de curs/seminar/laborator*

2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)

114 responses



*Figura nr. 7*

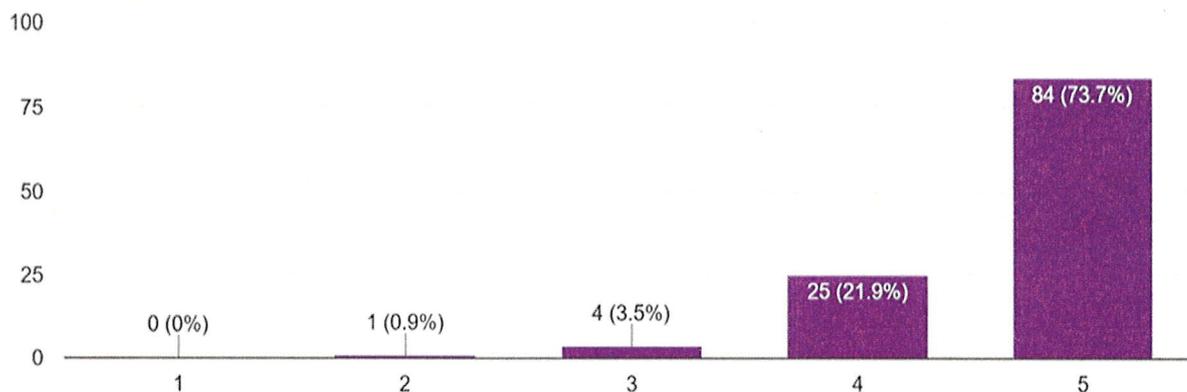
*Repartizarea răspunsurilor referitoare la sălile de lectură/spațiile de învățare*

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

## 2.c. Dotarea bibliotecii

114 responses

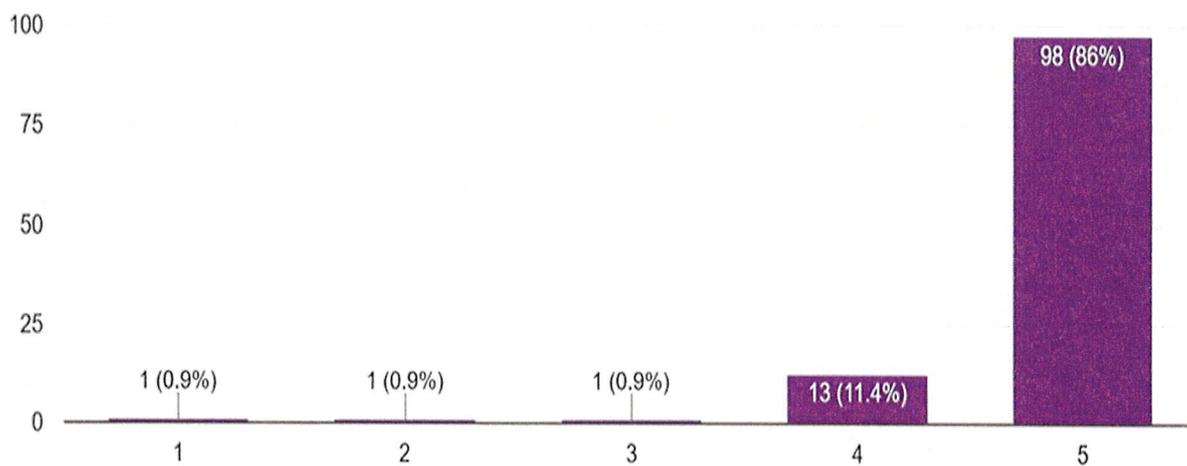


*Figura nr. 8*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la dotarea bibliotecii*

## 3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)

114 responses



Întocmit,

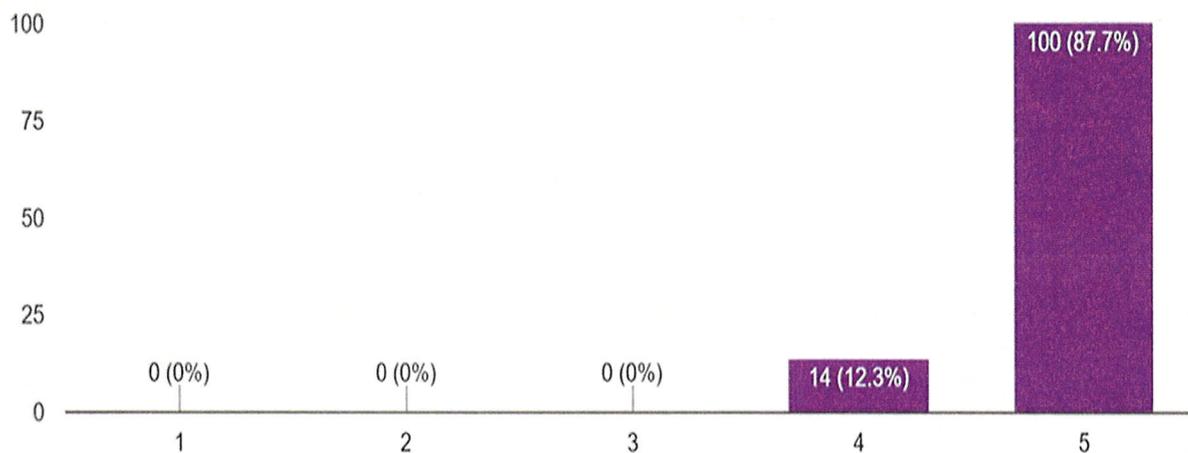
Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

*Figura nr. 9*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la folosirea noilor tehnologii*

3.b. Satisfăcuția față de programul de pregătire avansată derulat față-în-față/on line

114 responses



*Figura nr. 10*

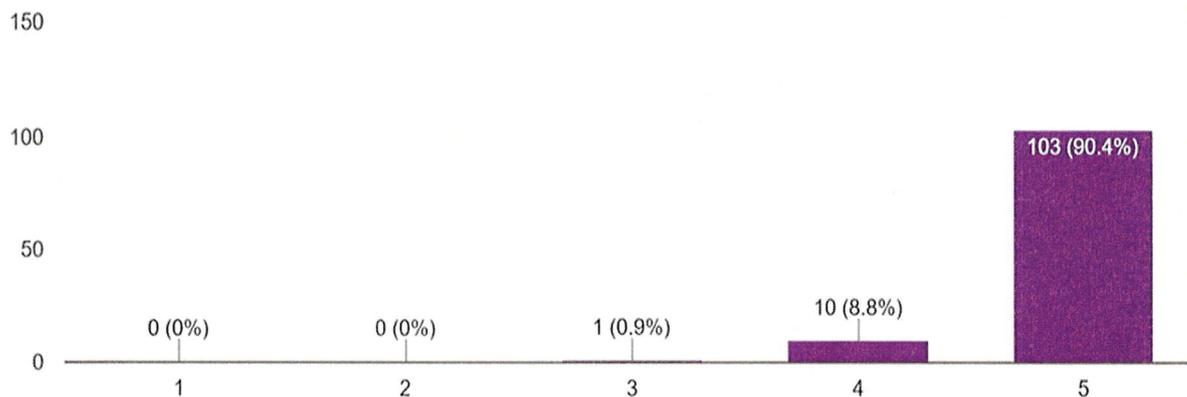
*Repartizarea răspunsurilor referitoare desfășurarea PPUA on line*

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

3.c. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de doctoranzi (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)

114 responses

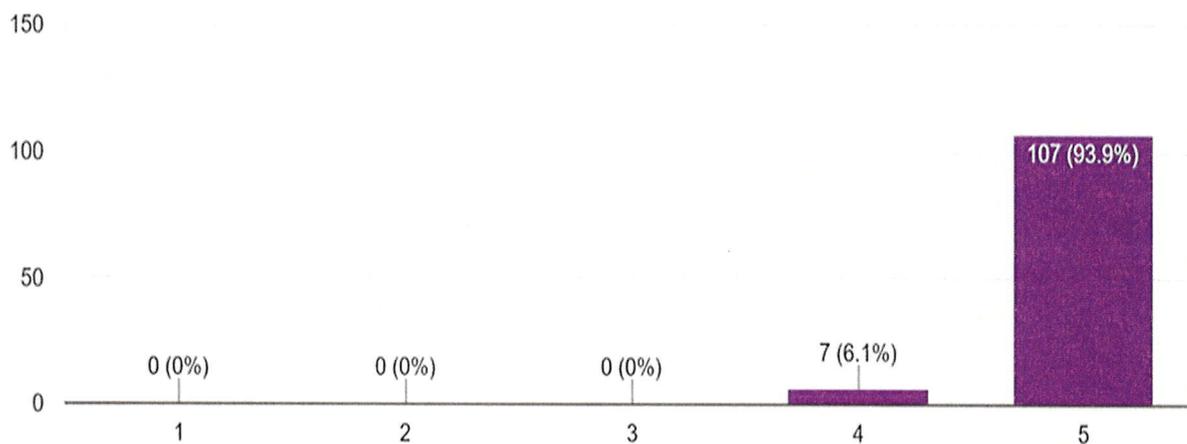


*Figura nr. 11*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la atitudinea cadrelor didactice față de doctoranzi*

3.d. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor

114 responses



*Figura nr. 12*

Întocmit,  
Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

## Repartizarea răspunsurilor referitoare la corectitudinea evaluărilor și notărilor

4.a. Programul de studii universitare de doctorat corespunde cerințelor domeniului

114 responses

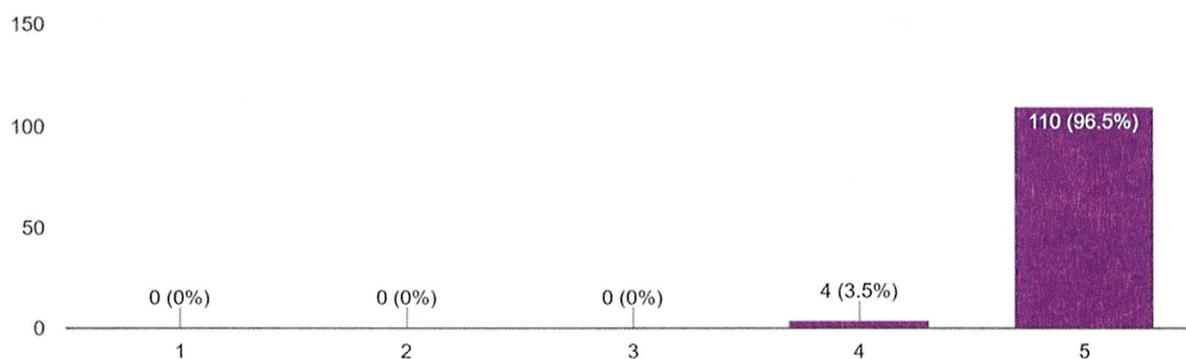
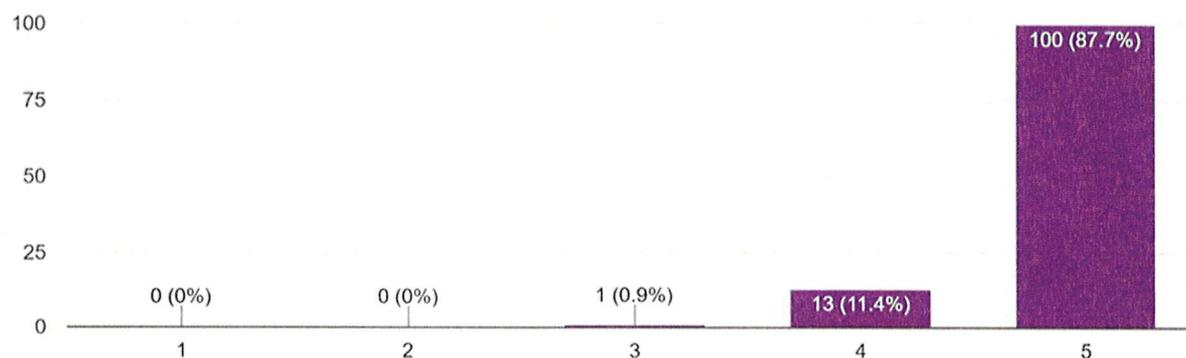


Figura nr. 13

Repartizarea răspunsurilor referitoare la corespondența dintre cerințele domeniului și programul de studii

4.b. Organizarea, desfășurarea și conținutul programului de studii universitare de doctorat corespunde așteptărilor dvs.

114 responses



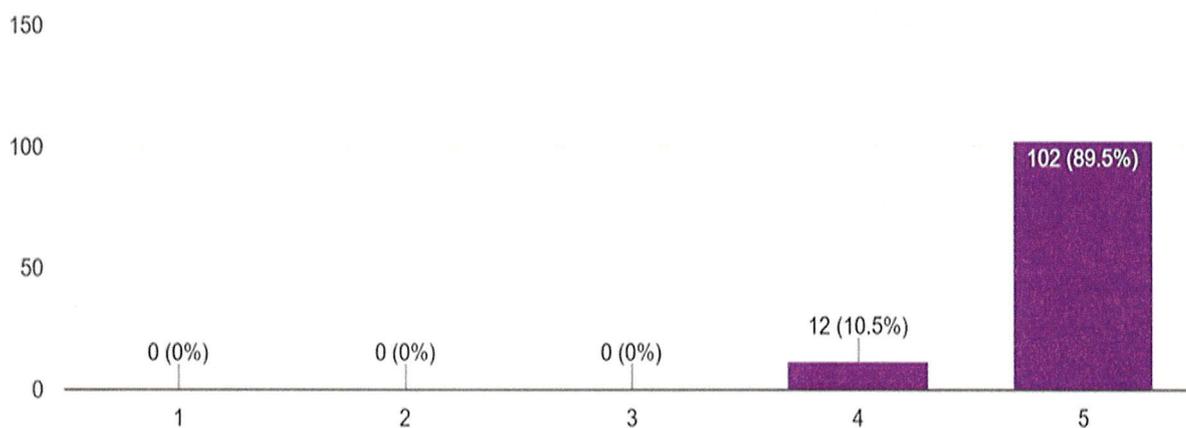
Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

*Figura nr. 14 Repartizarea răspunsurilor referitoare conținutul programelor de de studii de doctorat*

4.c. Planul de învățământ al programului de studii universitare de doctorat asigură îmbunătățirea nivelului dumneavoastră de pregătire

114 responses



*Figura nr. 15*

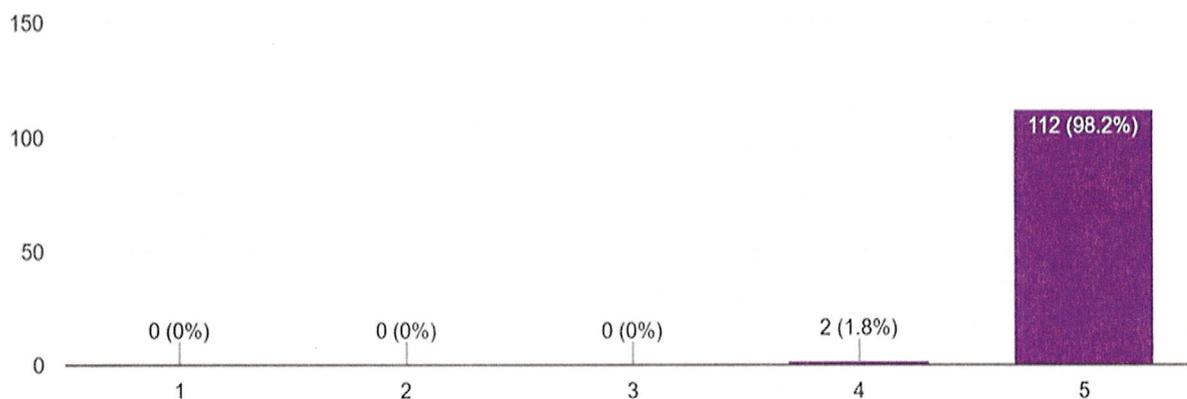
*Repartizarea răspunsurilor referitoare planul de învățământ*

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

#### 4.d. Satisfacția față de programul de studiu individual stabilit cu conducătorul de doctorat

114 responses

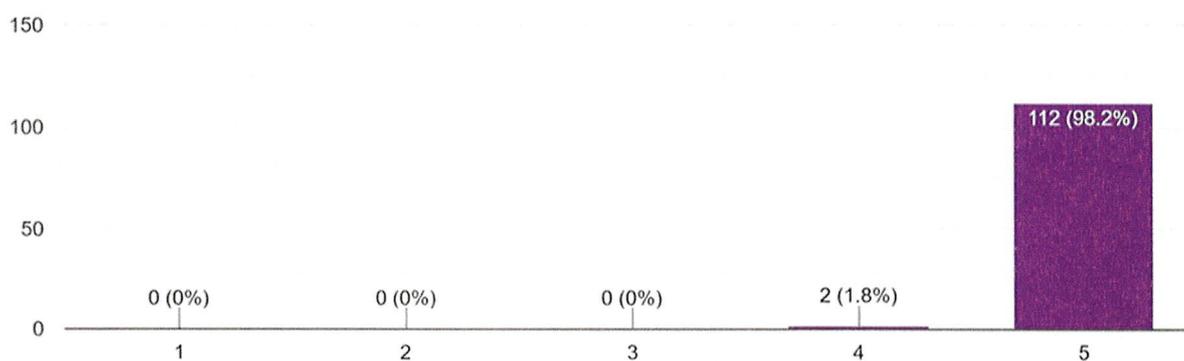


*Figura nr. 16*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare planul de studiu individual*

#### 4.e. Relația cu conducătorul de doctorat

114 responses



Întocmit,

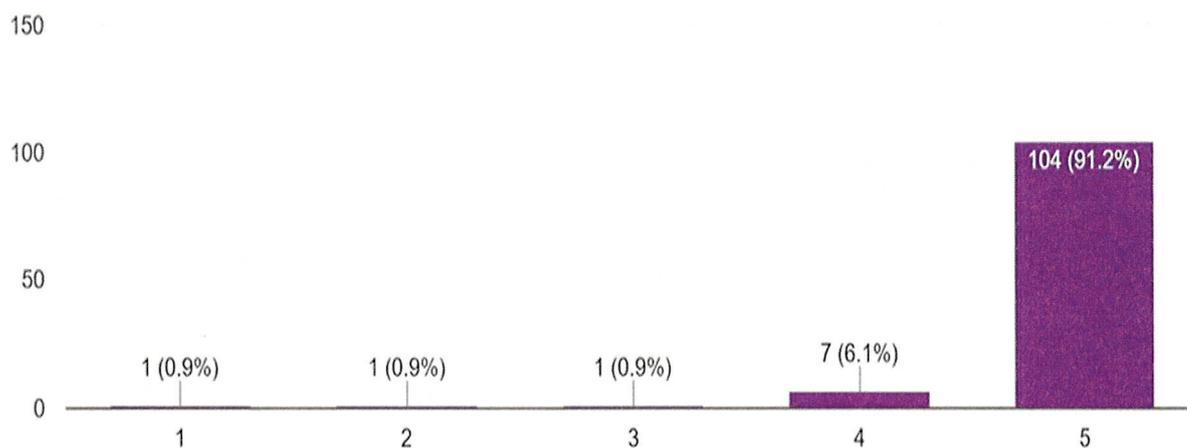
Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

*Figura nr. 17*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la relația cu conducătorul de doctorat*

5.a. Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani

114 responses



*Figura nr. 18*

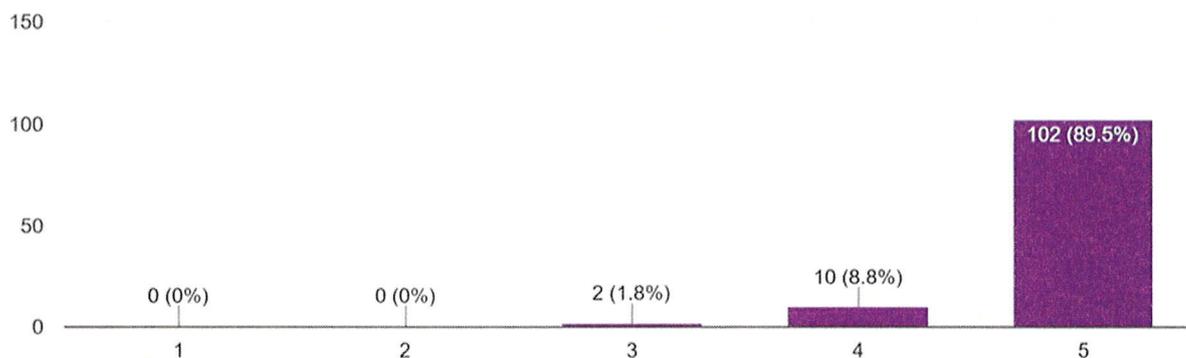
*Repartizarea răspunsurilor referitoare la mediul de dezvoltare profesională oferit de Universitatea din Petroșani*

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

5.b. Am încredere că titlul obținut va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață

114 responses

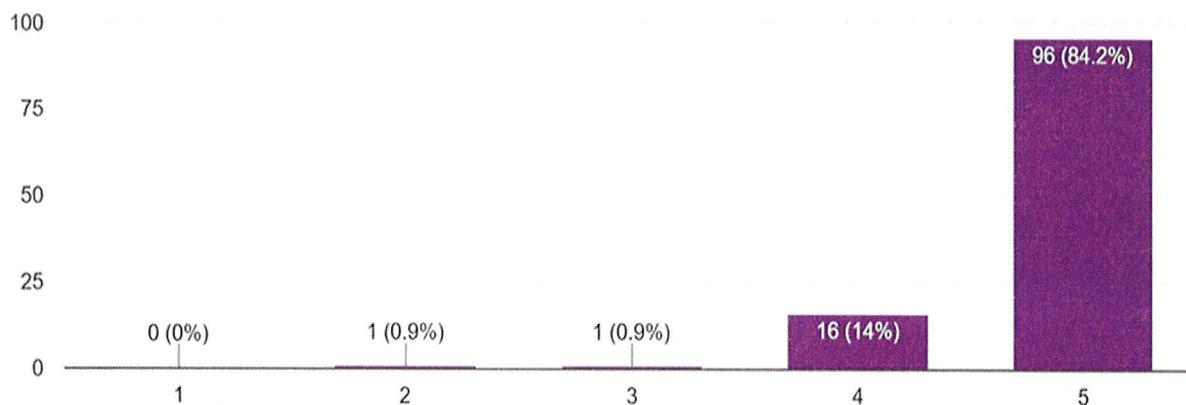


*Figura nr. 19*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la competențele profesionale obținute*

5.c. Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani

114 responses



*Figura nr. 20*

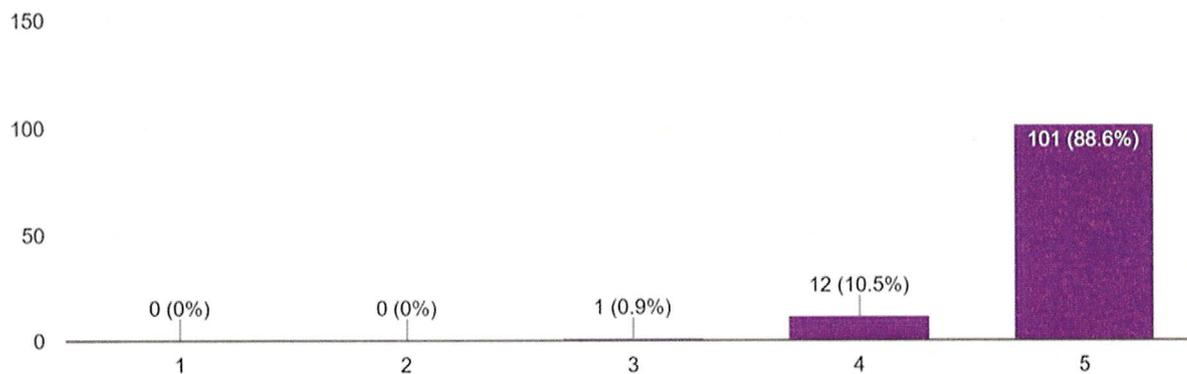
*Repartizarea răspunsurilor referitoare dorința de a urma alte programe de studii în cadrul UP*

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

5.d. Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane

114 responses

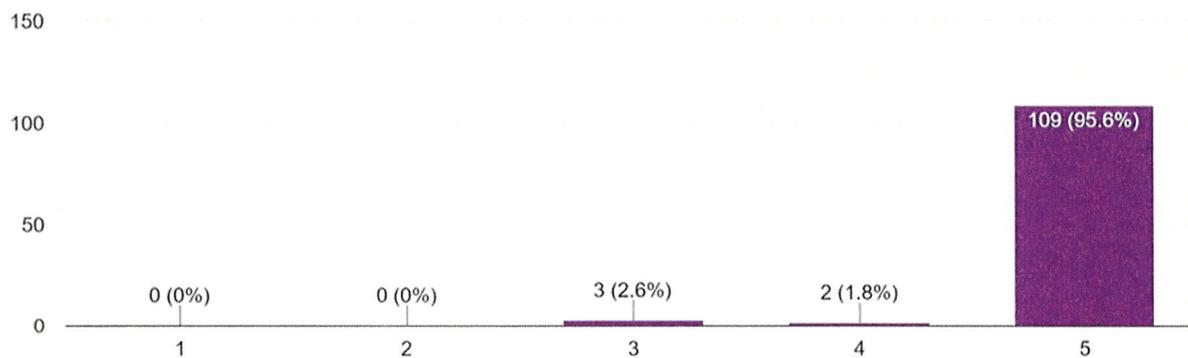


*Figura nr. 21*

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la recomandarea UP altor persoane*

5.e. Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea doctoranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea

114 responses



*Figura nr. 22*

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

*Repartizarea răspunsurilor referitoare la deschiderea Universității din Petroșani la feeb-back-ul doctoranzilor*

**Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic și Formare Continuă**

Nivelul I

În cele ce urmează se va prezenta o sinteză a rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul I din cadrul DPPD-FC.

Au fost prelucrate un număr de 81 de chestionare (30,8% din studenții înmatriculați în cei trei ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
1.	<i>Servicii administrative</i>	4,55	<i>Foarte bine</i>
1.a.	Cazare	-	-
1.b.	Baza sportivă	-	-
1.c.	Secretariat	4,65	FB
1.d.	Sistem de burse	-	-
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,69	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,33	Bine
1.g.	Accesul la informații	4,26	Bine
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,82	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,51	<i>FB</i>
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,53	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,55	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,46	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,65	<i>Foarte bine</i>
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,58	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,71	FB
c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,66	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,51	<i>FB</i>
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,48	Bine

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,55	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,51	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,76	<i>Foarte bine</i>
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,74	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,77	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,77	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,75	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,77	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,55), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Secretariat, Taxele percepute de Universitate și Relația cu coordonatorul de program de studiu care au primit calificativul Foarte bine, în timp ce Site-ul web al Universității și Accesul la informații au primit calificativul Bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,51, au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu calificativul Foarte Bine a amfiteatrelor, sălilor de clasă, laboratoare, sălilor de lectură și de învățare; dotarea bibliotecii este singurul criteriu de evaluare ce a primit calificativul Bine.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,65), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, componentele Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

calificativul Foarte bine; criteriul Mediul de învățare asociativ studențesc (organizații studențești, cluburi sportive studențești) fiind apreciat cu calificativul Bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii peste 4,5 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte programe de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

#### Nivelul II

În cele ce urmează se va prezenta o sinteză a rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare, obținute la nivelul II al DPPD-FC.

Au fost prelucrate un număr de 13 de chestionare (54,17% din masteranzii înmatriculați în cei doi ani de studiu).

Situația centralizată a punctajelor obținute, respectiv a calificativelor asociate fiecărui criteriu de evaluare, respectiv domeniu, este evidențiată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>1.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,56</i>	<i>Foarte bine</i>
1.a.	Cazare	-	-
1.b.	Baza sportivă	-	-
1.c.	Secretariat	4,77	FB
1.d.	Sistem de burse	-	-
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,54	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,51	FB
1.g.	Accesul la informații	4,07	Bine
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,92	FB
<i>2.</i>	<i>Spații de învățare</i>	<i>4,53</i>	<i>FB</i>

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,61	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,76	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,23	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,66	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia)	4,72	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,54	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,72	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,57	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,27	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,54	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,90	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,71	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,92	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,92	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,77	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,92	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,77	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,56), componente precum: Secretariat, Taxele percepute de Universitate, Site-ul web al Universității și Relația cu coordonatorul de program de studiu primind calificativul Foarte bine; Accesul la informații a primit calificativul Bine.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,53 au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu calificativul Foarte bine a amfiteatrelor, sălilor de clasă, laboratoarelor, sălilor de lectură, sălilor de învățare; criteriul Dotarea bibliotecii a primit calificativul Bine.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,66), rezultat al calificativelor de Foarte bine ce le-au revenit celor trei

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

criterii de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia), Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor.

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, chiar dacă Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești) a fost evaluat cu calificativul Bine. Criteriile Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+ și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare cu o medie de 4,54, respectiv 4,90 au primit calificativul Foarte bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii peste 4,5 acordate tuturor celor cinci criterii de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masteranzilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte program de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane, precum și percepția celor intervievați pe care o au față de disponibilitatea/deschiderea Universității din Petroșani de a primi feed-back din partea studenților/masteranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea).

#### La nivel de Departament

Centralizarea rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare la nivelul DPPD-FC realizată pe baza a 94 chestionare (32,75% din totalul studenților și masteranzilor înmatriculați) evidențiază următoarele rezultate:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>I.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,54</i>	<i>Foarte bine</i>
1.a.	Cazare	-	-
1.b.	Baza sportivă	-	-
1.c.	Secretariat	4,66	FB
1.d.	Sistem de burse	-	-
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,66	FB

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

1.f.	Site-ul web al Universității	4,35	Bine
1.g.	Accesul la informații	4,23	Bine
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,83	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,51	FB
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,54	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,58	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,42	Bine
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,59	Foarte bine
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,59	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,54	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,66	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,51	Foarte bine
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,45	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,54	FB
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,56	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,77	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,76	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,79	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,77	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,77	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,77	FB

*Serviciile administrative* au primit calificativul FOARTE BINE (medie 4,54), rezultat al calificativelor obținute de criteriile de evaluare componente: Secretariat, Taxele percepute de Universitate, Relația cu coordonatorul de program de studiu ce au primit calificativul Foarte bine; Accesul la informații și Site-ul web al Universității au primit calificativul Bine.

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

*Spațiile de învățare*, cu o medie de 4,51 au calificativul FOARTE BINE, datorat evaluării cu calificativul Foarte Bine a tuturor celor două criterii de evaluare avute în considerare în acest domeniu: amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură, săli de învățare; criteriul dotarea bibliotecii a primit calificativul Bine.

*Eficienței și eficacității metodelor de predare-învățare* li s-a atribuit calificativul FOARTE BINE (medie 4,59) Foarte bine ce le-au revenit criteriilor de evaluare cuprinse în acest domeniu: Folosirea noilor tehnologii (videoprojector, e-mail, echipamente multimedia) și Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor și Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare).

*Oportunitățile de învățare extracurriculare* au fost și ele apreciate cu calificativul FOARTE BINE, singurul criteriul Mediul de învățare asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești) primind calificativul Bine; restul criteriilor: Practică în firme, internshipuri, ERASMUS + și Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare obținând calificativul Foarte bine.

Ultimul domeniu evaluat, *Aspecte generale privind Universitatea*, a primit de asemenea calificativul FOARTE BINE, rezultat al evaluării cu medii între 4,77 și 4,79 pentru toate criteriile de evaluare ce completează acest domeniu (satisfacția studenților/masterazilor față de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani, încrederea că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, disponibilitatea de a urma și alte program de formare profesională la Universitatea din Petroșani, măsura în care cel chestionat ar recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane etc.).

### **La nivel de Universitate**

Centralizarea rezultatelor evaluării satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare la nivelul Universității din Petroșani evidențiază următoarele rezultate:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Aspect evaluat</b>	<b>Media</b>	<b>Calificativ</b>
<i>I.</i>	<i>Servicii administrative</i>	<i>4,70</i>	<i>FB</i>
1.a.	Cazare	4,65	FB
1.b.	Baza sportivă	4,62	FB
1.c.	Secretariat	4,60	FB

40

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

1.d.	Sistem de burse	4,74	FB
1.e.	Taxe percepute de Universitate	4,67	FB
1.f.	Site-ul web al Universității	4,72	FB
1.g.	Accesul la informații	4,77	FB
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu	4,85	FB
2.	<i>Spații de învățare</i>	4,62	FB
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)	4,56	FB
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)	4,63	FB
2.c.	Dotarea bibliotecii	4,68	FB
3.	<i>Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare</i>	4,71	FB
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)	4,68	FB
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)	4,72	FB
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor	4,72	FB
4.	<i>Oportunități de învățare extracurriculare</i>	4,59	FB
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,57	Bine
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS	4,53	FB
4.c.	Srijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare	4,66	FB
5.	<i>Aspecte generale privind Universitatea</i>	4,75	FB
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personal oferit de Universitatea din Petroșani	4,74	FB
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață	4,74	FB
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani	4,65	FB
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane	4,80	FB
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea	4,82	FB

Evaluarea satisfacției studenților și masteranzilor la nivelul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare a relevat obținerea calificativului de Foarte bine la toate criteriile de evaluare ce compun domeniile analizate.

### 3. Propuneri de îmbunătățire

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

Rezultatele evaluării anuale a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare constituie o sursă prețioasă pentru caracterizarea nivelului calitativ al educației furnizate ca percepție a studenților/masteranzilor/doctoranzilor, atât din punct de vedere al actului educațional, cât și din punct de vedere al cadrului organizațional reprezentat de serviciile administrative și spațiile de învățare, constituind fundamentul analizelor de management, și totodată, vor sta la baza elaborării unor măsuri pentru îmbunătățirea calității în educația universitară pentru perioada următoare. Organizarea unor dezbateri la nivelul colectivelor facultăților, Școlii doctorale și a Universității are în vedere expunerea importanței demersului de apreciere a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare, ca modalitate de creștere a calității actului educațional la nivel universitar, dar și ca condiție impusă de reglementările naționale și standardele europene referitoare la calitatea în învățământul superior.

Pe această linie se înscriu și propunerile de ameliorare a aspectelor evaluate cu medii, respectiv calitative mai mici, în cazul nostru cu calificativul BINE, astfel:

- *Serviciile administrative*, trebuie să-și amelioreze activitatea desfășurată la nivelul Secretariatului din punct de vedere al orarului și disponibilității furnizării informațiilor și documentelor către solicitanți, în timp ce Baza sportivă și Cazarea din punct de vedere al dotărilor;
- *Spațiile de învățare*, necesită îmbunătățirea dotărilor, a confortului și a funcționalității amfiteatrelor, sălilor de clasă, laboratoarelor, sălilor de lectură, sălilor de învățare; pentru Bibliotecă, pentru ameliorarea gradului de apreciere trebuie să se aibă în vedere achiziționarea unui număr mai mare de volume apărute recent, din literatura de specialitate română și străină;

De asemenea, este necesară consultarea studenților/masteranzilor/doctoranzilor pentru ca aceștia să înțeleagă eficiența unui astfel de demers și a găsi soluțiile cele mai eficiente prin care se poate crește procentul respondenților. În concluzie, se poate considera că, din multitudinea criteriilor de evaluare supuse aprecierii a aproape 30% din numărul studenților/masteranzilor/doctoranzilor înmatriculați, obținerea unor medii relativ ridicate la majoritatea aspectelor evaluate, a făcut ca Universitatea din Petroșani să fie apreciată cu

Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.

calificativul FOARTE BINE în anul universitar 2020-2021, existând însă și aspecte a căror calitate trebuie remediată cât mai curând posibil.

Prezentul *Raport privind evaluarea calității cadrelor didactice din cadrul Universității din Petroșani la nivelul anului universitar 2021-2021* a fost dezbătut în cadrul ședinței Senatului Universitar din data de 04.10.2021, fiind aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 134/04.10.2021.

**RECTOR,**

**Prof. univ. dr. ing. SORIN MIHAI RADU**



Întocmit,

Conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina – Director D.A.C.