

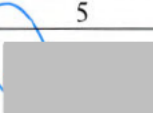
 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI Departamentul de Asigurare a Calității	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod UPET-DAC-P0-3
			Data: 15.01.2026
			Ed. 2 Rev. 1
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Pag. 1 din 12

PROCEDURA PRIVIND EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/ MASTERANZILOR/ DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE

Prezenta Procedură a fost revizuită în Ședința Consiliului de Administrație al Universității din Petroșani din data de 15.01.2026

Președinte Consiliu de Administrație,
Prof. univ. dr. ing. Sorin Mihai RADU

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul procedurii operaționale

	Elemente privind responsabilii / operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătură
0	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Conf. univ. dr. ec. NIȚĂ Dorina	Director DAC	18.12.2025	
1.2.	Verificat	Prof.univ.habil.dr.ec. DURA Codruța	PRORECTOR învățământ	08.01.2026	
1.3.	Avizat	Prof.univ.dr.ing. RADU Sorin Mihai	RECTOR	12.01.2026	
1.4.	Aprobat	Conf. univ. dr. ing. PĂTRĂȘCOIU NICOLAE	Președinte SUP	15.01.2026	
1.5.	Arhivat	Conf. univ. dr. ec. NIȚĂ Dorina	Director DAC	16.01.2026	

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod UPET-DAC-P0-3
		Data: 15.01.2026
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Ed. 2 Rev. 1
		Pag. 2 din 12

1. Scopul procedurii

Procedura reglementează modalitatea de realizare a activității de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare derulată în cadrul Universității din Petroșani, precum și responsabilitățile asociate persoanelor implicate în acest proces, în conformitate cu planul aprobat de Senatul Universității.

2. Domeniul de aplicare

Procedura se aplică în cadrul Universității din Petroșani, la toate Facultățile și Școala doctorală, pentru toate activitățile de învățământ, indiferent de nivelul (licență, master, doctorat) și forma sub care acestea sunt organizate. Evaluarea satisfacției studenților/ masteranzilor/ doctoranzilor cu privire la mediul de învățare se aplică la fiecare 2 ani, sub coordonarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate.

3. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurale

- *Legea Învățământului Superior nr.199/2023, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordinul nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului managerial intern al entităților publice;*
- *Hotărârea de Guvern nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;*
- *Ordinul MEN nr. 3020/2024 din 8 ianuarie 2024 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind studiile universitare de doctorat;*
- *Ordinul MEN nr. 3651/12.04.2021 privind aprobarea Metodologiei de evaluare a studiilor universitare de doctorat și a sistemelor de criterii*
- *Carta Universității din Petroșani, 2024 (cu modificările ulterioare).*

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod UPET-DAC-P0-3
			Data: 15.01.2026
			Ed. 2 Rev. 1
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Pag. 3 din 12

4. Descrierea procedurii

5.1. Din doi în doi ani, în semestrul II, coordonatorii programelor de studii/coordonatorii de domeniu de studii universitare de doctorat din cadrul Universității din Petroșani aduc la cunoștința studenților/ masteranzilor /doctoranzilor din cadrul programului de studii/domeniului de studii universitare de doctorat pe care-l coordonează, începerea procedurii de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare, explicându-le succint rolul și importanța unui astfel de demers, modalitatea de derulare a procedurii, termenele de respectat.

5.2. Acțiunile de evaluare se vor derula după cum urmează:

- (1) Prodecanul cu probleme de învățământ/coordonatorul de domeniu de studii universitare de doctorat va disemina chestionarul de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare, în format electronic, utilizând platformele Universității sau alte mijloace de comunicare electronică;
- (2) Chestionarul se completează în condiții de anonimat, prin marcarea variantei alese pentru fiecare criteriu de evaluare. În cazul în care, varianta aleasă are o valoare mai mică sau egală cu 3, studentul/masterandul/doctorandul are posibilitatea de a motiva această alegere prin adăugarea unui comentariu.
- (3) Studenții/masteranzii/doctoranzii au libertatea de a participa sau nu la evaluare.
- (4) Centralizarea rezultatelor va sta la baza întocmirii unui *Raport sintetic de evaluare* la nivel de facultate/Școală doctorală ce va fi prezentat spre aprobare în cadrul Consiliului Facultății/Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat până la terminarea anului universitar, în cadrul acestuia făcându-se propuneri de îmbunătățire a aspectelor constatate.
- (5) Rapoartele aprobate de Consiliile Facultăților/Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat vor sta la baza întocmirii *Raportului de evaluare a satisfacției studenților/*

 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI Departamentul de Asigurare a Calității	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod UPET-DAC-P0-3
		Data: 15.01.2026
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Ed. 2 Rev. 1
		Pag. 4 din 12

masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare la nivel de Universitate ce va fi prezentat spre aprobare în Senatul Universității până la data de 31 octombrie a aceluiași an calendaristic în care se efectuează evaluarea. Propunerile de îmbunătățire aprobate de către Senatul Universității, urmează a fi implementate odată cu începerea următorului an universitar, de către membri Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate și Facultate.

6. Responsabilități

6.1. Directorul Departamentului de Asigurare a Calității:

- pe baza Rapoartelor de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare aprobate la nivelul consiliilor celor trei facultăți componente ale Universității și a Școlii doctorale, realizează Raportul cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție a studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare la nivel de Universitate pe care îl supune spre aprobare Senatului Universității;
- aduce în atenția președintelui CEAC-U propunerile de îmbunătățire a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor aprobate prin Raportul cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție a studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare aprobat de Senatul Universității, în vederea creării cadrului propice (adoptare de măsuri, organizare de activități etc.) prin care pot fi implementate propunerile de îmbunătățire.

6.2. Prodecanul cu probleme de învățământ/Coordonatorul de domeniu de studii universitare de doctorat:

- pune la dispoziția studenților/masteranzilor/doctoranzilor chestionarele de evaluare;
- centralizează rezultatele pe baza cărora realizează Raportul de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare la nivel de

 1948 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI Departamentul de Asigurare a Calității	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod UPET-DAC-P0-3
			Data: 15.01.2026
			Ed. 2 Rev. 1
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Pag. 5 din 12

facultate, respectiv Școală doctorală, raport ce va încorpora propuneri de îmbunătățire a aspectelor constatate.

- înaintează Raportul de evaluare a satisfacției cu privire la mediul de învățare la nivel de facultate/Școală doctorală spre aprobarea Consiliului Facultății/Școlii Doctorale până la terminarea anului universitar;
- implementează măsurile de îmbunătățire a satisfacției studenților/ masteranzilor/ doctoranzilor aprobate prin Raportul cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție a studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare aprobat de Senatul Universității;
- înaintează Rapoartele aprobate directorului Departamentului de Asigurare a Calității.

Nr. crt.	Compartimentul/ responsabilul	I	II	III	IV	V	VI	VII
	0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Director Departamentul de Asigurare a Calității	E.				Ap.	Ah.	Ev.
2.	Prorectorat Învățământ și Asigurarea Calității		V.			Ap.		Ev.
3.	Secretariatul Comisiei de monitorizare			Vef.			Ah.	
4.	Prorectorat Cercetare Științifică				A.			
5.	Prodecanul cu probleme de învățământ/Coordonatorii de domeniu de studii universitare de doctorat					Ap.		

7. Dispoziții finale

7.1. Aprobarea modificării prezentei proceduri este de competența Consiliului de Administrație.

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod UPET-DAC-P0-3
		Data: 15.01.2026
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Ed. 2 Rev. 1
		Pag. 6 din 12

7.2. Prezenta procedură intră în vigoare din momentul aprobării în Consiliul de Administrație.

8. Dispoziții finale

8.1 Aprobarea modificării prezentei proceduri este de competența Senatului Universitar.

8.2 Prezenta procedură a fost dezbătută și aprobată în ședința Senatului Universității din data de 15.01.2026, prin Hotărârea Senatului nr. 13.

9. Anexe

- Anexa 1: Chestionar de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare
- Anexa 2: Chestionar de evaluare a satisfacției masteranzilor cu privire la mediul de învățare
- Anexa 3: Chestionar de evaluare a satisfacției doctoranzilor cu privire la mediul de învățare

 1948 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI Departamentul de Asigurare a Calității	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod UPET-DAC-P0-3
			Data: 15.01.2026
			Ed. 2 Rev. 1
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Pag. 7 din 12

Anexa 1

CHESTIONAR

de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare

Acest chestionar este aplicat în vederea aprecierii gradului de satisfacție a studenților din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare.

Programul de studiu

Anul universitar

Domeniul	Criteriu de evaluare	Calificativ acordat*				
		1-nesatisfăcător;	2-satisfăcător;	3-medi;	4-bine;	5-foarte bine
1. Servicii administrative	1.a. Cazare					
	1.b. Baza sportivă					
	1.c. Secretariat					
	1.d. Sistem de burse					
	1.e. Taxe percepute de Universitate					
	1.f. Site-ul web al Universității					
	1.g. Accesul la informații (orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/eventimente, program consultații cadre didactice)					
	1.h. Relația cu coordonatorul de program de studiu					
2. Spații de învățare	2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)					
	2.b. Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)					
	2.c. Dotarea bibliotecii					
3. Eficiența procesului de învățământ	3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)					
	3.b. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)					
	3.c. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor					
	3.d. Conținutul disciplinelor					
	3.e. Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii					
4. Oportunități de învățare extracurriculare	4.a. Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)					
	4.b. Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+					
	4.c. Sprijinul și implicarea Universității în participarea studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre					

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat !

 1948 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI Departamentul de Asigurare a Calității	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod UPET-DAC-P0-3
			Data: 15.01.2026
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Ed. 2 Rev. 1
			Pag. 9 din 12

Anexa 2

CHESTIONAR

de evaluare a satisfacției masteranzilor cu privire la mediul de învățare

Acest chestionar este aplicat în vederea aprecierii gradului de satisfacție a studenților/masteranzilor din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare.

Programul de studiu

Anul universitar

Domeniul	Criteriu de evaluare	Calificativ acordat*				
		1-nesatisfăcător;	2-satisfăcător;	3-mediu;	4-bine;	5-foarte bine
		1	2	3	4	5
1. Servicii administrative	1.a. Cazare					
	1.b. Secretariat					
	1.c. Sistem de burse					
	1.d. Taxe percepute de Universitate					
	1.e. Site-ul web al Universității					
	1.f. Accesul la informații (orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/evenimente, program consultații cadre didactice)					
	1.g. Relația cu coordonatorul de program de studiu					
2. Spații de învățare	2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)					
	2.b. Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)					
	2.c. Dotarea bibliotecii					
3. Eficiența procesului de învățământ	3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)					
	3.b. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de masteranzi (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)					
	3.c. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor					
	3.d. Conținutul planului de învățământ					
	3.e. Conținutul disciplinelor studiate					
	3.f. Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii					
4. Oportunități de învățare extracurriculare	4.a. Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)					
	4.b. Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+					
	4.c. Sprijinul și implicarea Universității în participarea la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre					

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat !

 1948 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI Departamentul de Asigurare a Calității	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod UPET-DAC-P0-3
			Data: 15.01.2026
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Ed. 2 Rev. 1 Pag. 11 din 12

Anexa 3

CHESTIONAR

de evaluare a satisfacției doctoranzilor cu privire la mediul de învățare

Acest chestionar este aplicat în vederea aprecierii gradului de satisfacție a doctoranzilor din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare.

Domeniul de studii universitare de doctorat

Anul universitar

Domeniul	Criteriu de evaluare	Calificativ acordat*				
		1-nesatisfăcător; 2-satisfăcător; 3-mediu; 4-bine; 5-foarte bine				
		1	2	3	4	5
1. Servicii administrative	1.a. Secretariat					
	1.b. Taxe percepute de Universitate					
	1.c. Acces la informații					
2. Spații de învățare	2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)					
	2.b. Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)					
	2.c. Dotarea bibliotecii					
3. Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare	3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)					
	3.b. Satisfacția față de programul de pregătire avansată derulat față-în-față/on line					
	3.c. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de doctoranzi (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)					
	3.d. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor					
4. Aspecte generale privind programul de studii universitare de doctorat	4.a. Programul de studii universitare de doctorat corespunde cerințelor domeniului					
	4.b. Organizarea, desfășurarea și conținutul programului de studii universitare de doctorat corespunde așteptărilor dvs.					
	4.c. Planul de învățământ al programului de studii universitare de doctorat asigură îmbunătățirea nivelului dumneavoastră de pregătire					
	4.d. Satisfacția față de programul de studiu individual stabilit cu conducătorul de doctorat					
	4.e. Relația cu conducătorul de doctorat					
5. Aspecte generale privind Universitatea	5.a. Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani					

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat !