

STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII

2026-2030

1. Premise

Asigurarea calității în universități este esențială pentru a garanta că procesele educaționale răspund atât standardelor academice, cât și nevoilor studenților și societății. Ea contribuie la îmbunătățirea continuă a programelor de studiu, a metodelor de predare și a resurselor disponibile, permițând instituțiilor de învățământ superior să funcționeze drept instituții moderne, relevante și orientate spre dezvoltare continuă. Prin evaluări periodice și feedback, universitățile pot identifica punctele slabe și pot implementa soluții eficiente de remediere. În plus, un sistem solid de calitate crește încrederea publicului, sprijină acreditarea instituției, facilitează recunoașterea internațională și asigură relevanța competențelor absolvenților pe piața muncii. Astfel, asigurarea calității devine un pilon fundamental pentru excelența și competitivitatea învățământului superior.

Universitatea din Petroșani este o instituție specializată în învățământul superior cu anvergură la nivel național și european, având ca misiune fundamentală formarea de specialiști licențiați în științe inginerești, economice, administrative și sociale. Universitatea din Petroșani este o instituție reprezentativă în plan cultural și social pentru județul Hunedoara, un centru de învățământ superior comprehensiv, cu un rol didactic și științific proeminent în regiune, un liant între comunitatea educațională, mediul antreprenorial și instituțiile administrației publice de la nivel local și regional.

În prezent, Universitatea din Petroșani deține calificativul "GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT", calificativ obținut în anul 2009 și reconfirmat în anul 2021, menținerea acestui calificativ determinând o preocupare constantă de îmbunătățire a calității proceselor educaționale, de cercetare și a serviciilor suport.

2. Cadrul normativ

La nivel național

- Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;
- **Ordin nr. 4.494/2023** privind aprobarea Metodologiei pentru înregistrarea și înscrierea calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);
- Instrucțiunea Ministerului Educației și Cercetării nr. 63/DGIU din 29.01.2025;
- Ghidurile de evaluare externă a programelor și domeniilor de studii universitare - ARACIS 2025;
- Standardele specifice programelor de studii universitare – ARACIS 2025.

La nivel instituțional

- Carta Universității din Petroșani, 2024.
- Planul strategic multianual de dezvoltare instituțională a Universității din Petroșani pentru perioada 2024-2029.

3. Obiective strategice în domeniul asigurării calității

Obiectivele strategice stabilite în domeniul asigurării calității pentru perioada 2026-2030 vizează:

OS1. Consolidarea și creșterea gradului de realizare a nivelului indicatorilor de calitate de la nivel instituțional, în vederea menținerii calificativului acordat de către ARACIS ”Grad ridicat de încredere”, pentru următoarea evaluare realizată la nivelul Universității din Petroșani;

OS2. Crearea și actualizarea permanentă a unei baze de date solide și transparente, referitoare la asigurarea calității proceselor didactice și de cercetare din universitate;

OS3. Participarea permanentă a Universității din Petroșani la procesele de evaluare interne și externe care permit îmbunătățirea managementului calității;

OS4. Derularea de activități educaționale și de cercetare îndreptate spre susținerea unor obiective care decurg din cele 17 scopuri pentru dezvoltare sustenabilă enunțate de ONU (SDG).

Pentru atingerea acestor obiective strategice au fost formulate o serie de măsuri concrete de acțiune diferențiate la nivelul fiecărui obiectiv astfel:

OS.1. Consolidarea și creșterea gradului de realizare a nivelului indicatorilor de calitate de la nivel instituțional în vederea menținerii calificativului acordat de către ARACIS "Grad ridicat de încredere", pentru următoarea evaluare realizată la nivelul Universității din Petroșani:

- Investigarea, monitorizarea și creșterea gradului de realizare a indicatorilor specifici domeniului "*Capacitate instituțională*", în vederea încadrării valorilor acestora în standardele ARACIS;
- Analiza, urmărirea și identificarea posibilităților de sporire a valorilor indicatorilor specifici domeniului "*Eficacitate educațională*", în vederea încadrării lor în standardele utilizate de către ARACIS;
- Examinarea, monitorizarea și amplificarea nivelului de realizare a indicatorilor din domeniul "*Managementului calității*" și asigurarea încadrării acestora în nivelurile standardelor utilizate de către ARACIS;
- Revizuirea și actualizarea permanentă a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor, precum și a altor documente care reglementează funcționarea sistemului de management al calității, în acord cu modificările legislative și cu bunele practici de la nivel național și european;
- Participarea factorilor manageriali cu responsabilități în domeniul asigurării calității la programe de pregătire dedicate, work-shop-uri, conferințe sau manifestări științifice organizate în scopul diseminării principiilor managementului calității și bunelor practici în domeniu;
- Implicarea în sistemul de asigurare a calității la nivel instituțional a tuturor părților interesate: cadre didactice, studenți, doctoranzi, reprezentanți ai mediului socio-economic.

OS2. Crearea și actualizarea permanentă a unei baze de date solide și transparente, referitoare la asigurarea calității proceselor didactice și de cercetare din universitate:

- Monitorizarea programelor de studii din punctul de vedere al convergenței rezultatelor învățării cu Cadrul Național al Calificărilor, respectiv cu Cadrul European al Calificărilor și cu descrierile din portalul ESCO;
- Analiza periodică a oportunității organizării programelor de studii de licență și masterat, din perspectiva îndeplinirii indicatorilor de calitate și a nivelului de adecvare cu cerințele pieței forței de muncă. Programele de studiu confruntate cu un declin al

cererii din partea potențialilor angajatori, respectiv cele neperformante (sub aspect calitativ și/sau financiar) vor fi îmbunătățite, conservate sau lichidate. Se vor autoriza noi programe de studii competitive numai în limita resurselor financiare disponibile și pe baza unor studii de fezabilitate care să demonstreze perspective de evoluție crescătoare a cererii;

- Întocmirea unor rapoarte interne de autoevaluare a programelor de studii, prin culegerea periodică și analiza unui calup de date relevante, destinat analizei îndeplinirii indicatorilor de performanță ai ARACIS pentru domeniile: studenți, absolvenți, documente curriculare, rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică, resurse umane, resurse financiare, baza materială;
- Asigurarea unui nivel ridicat de transparență și comunicare a demersurilor privind calitatea instituțională prin accesul liber al tuturor membrilor comunității universitare la informațiile privind calitatea, precum și prin publicarea periodică și revizuirea informațiilor referitoare la oferta de studii și celelalte servicii oferite de universitate;
- Comunicarea cu personalul, informarea acestuia asupra problemelor concrete ale universității și, deopotrivă, asupra trendurilor naționale și internaționale în domeniu, transparența decizională și preocuparea pentru identificarea așteptărilor și nevoilor personalului;
- Procurarea resurselor financiare necesare pentru implementarea unei culturi organizaționale orientate spre calitate prin participarea la competițiile pentru acordarea fondurilor de dezvoltare instituțională dedicate îmbunătățirii calității activităților didactice, respectării deontologiei și eticii academice.

OS3. Participarea permanentă a Universității din Petroșani la procesele de evaluare interne și externe care permit îmbunătățirea managementului calității. În acest scop sunt propuse următoarele măsuri:

- Dezvoltarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în cadrul tuturor subdiviziunilor organizatorice ale universității, atât ca suport al realizării și urmăririi obiectivelor interne referitoare la calitate, cât și pentru îndeplinirea cerințelor de calitate impuse prin structurile naționale și actele normative din domeniul educației;

- Susținerea și încurajarea cadrelor didactice care au responsabilități în comisiile de evaluare și asigurare a calității pentru a lua parte la demersurile de examinare în vederea obținerii calității de membru al Registrului Național de Evaluatori ai ARACIS;
- Instruirea și îmbunătățirea permanentă a calității resursei umane implicate în procesul de evaluare și asigurare a calității în universitate;
- Derularea în condiții de maximă transparență și obiectivitate, a proceselor de audit intern a documentațiilor de autoevaluare întocmite pentru programele de studii care urmează să fie supuse evaluării externe de către ARACIS;
- Evaluarea internă periodică, în condiții de transparență și obiectivitate, a programelor de studii, a activităților de cercetare științifică și a serviciilor suport, urmată de propunerea unui pachet de măsuri coerente pentru îmbunătățirea permanentă a calității și sporirea eficienței activităților desfășurate;
- Aplicarea riguroasă a prevederilor *Regulamentului de evaluare periodică a calității cadrelor didactice*, prin implementarea corectă a evaluării pe patru paliere: autoevaluarea; evaluarea de către studenți; evaluarea colegială, respectiv evaluarea de către management. Colectarea datelor respective va fi urmată de analiza și dezbateră informațiilor obținute la nivel de departamente, Consilii ale Facultăților, respectiv Senat Universitar cu scopul fundamentării unor măsuri reale de îmbunătățire;
- Elaborarea și aplicarea sistematică a unei metodologii de evaluare a rezultatelor și performanțelor personalului didactic din Universitatea din Petroșani, la intervale de maximum 5 ani. Această evaluare va lua în considerare, în primul rând, activitățile didactice și de cercetare și participarea la proiecte de cercetare, în domeniul educației și formării profesionale sau de dezvoltare instituțională câștigate în cadrul unor competiții naționale sau internaționale, precum și alte activități;
- Derularea anuală în condiții corespunzătoare, a *Procedurii de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare*, procurându-se în acest fel informațiile necesare pentru îmbunătățirea activităților didactice și a serviciilor conexe procesului de învățământ oferit de Universitatea din Petroșani;
- Monitorizarea și evaluarea anuală a respectării indicatorilor de calitate pentru programele de studii universitare de licență și masterat, prin aplicarea prevederilor

Procedurii privind elaborarea Raportului de evaluare internă a programului de studii;

- *Aplicarea Procedurii de evaluare a performanțelor cadrelor didactice din Universitatea din Petroșani*, permițând formarea unei imagini obiective asupra contribuției în plan didactic, al cercetării științifice, participării la proiecte de cercetare în domeniul educației și formării profesionale sau de dezvoltare instituțională, și al susținerii altor activități ce aduc plusvaloare mediului academic, adusă de corpul profesoral al universității.

OS4. Derularea de activități educaționale și de cercetare îndreptate spre susținerea unor obiective care decurg din cele 17 scopuri pentru dezvoltare sustenabilă enunțate de ONU (SDG, respectiv ODD). În acest sens, eforturile Universității din Petroșani vor fi orientate cu precădere spre următoarele ODD:

- *Eradicarea sărăciei* - prin identificarea de soluții și implementarea de proiecte pentru asigurarea accesului la educația de nivel superior a unor studenți netradiționali, cu dizabilități sau a celor care provin din categorii defavorizate, având în vedere gradul de pauperizare ridicat la locuitorilor din fostele zone industrializate ale județului Hunedoara;
- *Muncă decentă și creștere economică* – prin activități de învățământ și cercetare derulate în sfera economiei circulare, a antreprenoriatului, a educației digitale, a ocupării forței de muncă etc.;
- *Industrii, inovare și infrastructură* – prin cercetare și publicații științifice relevante în domeniul IT, al științelor ingineriei și al managementului;
- *Consum și producție responsabilă* – prin înființarea și derularea programelor de studii universitare de licență și de masterat în limba engleză care vor funcționa în cadrul programului EURECA PRO 2.0, în scopul formării de specialiști cu un bagaj de cunoștințe solide în sfera dezvoltării durabile;
- *Energie curată și la prețuri accesibile* – prin inițierea unui nou program de studii universitare de masterat pentru formarea de specialiști în producția de baterii pentru mașinile electrice;

- *Parteneriate pentru atingerea scopurilor* – dezvoltarea de programe academice și proiecte instituționale care promovează colaborarea inter-universitară și dezvoltarea durabilă în rândul comunităților, al studenților și cadrelor didactice;
- *Educație de calitate* – prin menținerea calificativelor acordat de ARACIS în urma evaluărilor instituționale și a IOSUD-UP, respectiv a acreditării programelor de studii universitare de licență și a domeniilor de studii universitare de masterat și doctorat din cadrul Universității.

4. Structuri responsabile cu asigurarea calității în Universitatea din Petroșani

La nivelul Universității din Petroșani, prin aprobarea Senatului și decizia Rectorului, au fost înființate și funcționează următoarele structuri organizatorice specifice managementului calității:

- Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea din Petroșani, CEAC-U;
- Comisiile pentru Învățământ și Asigurarea Calității care activează în cadrul consiliilor celor trei facultăți (CIAC-F);
- Departamentul de Asigurarea Calității (DAC) cu atribuții privind elaborarea procedurilor și a instrumentelor de asigurare și evaluare a calității, organizarea proceselor de audit și evaluarea calității, gestiunea datelor referitoare la calitate, diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate etc.

Prin activitatea desfășurată, Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității din Universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu. Comisiile CEAC-U și CIAC-F dezvoltă activități pentru stabilirea de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparație cu alte universități din țară și din străinătate, pentru evaluarea și monitorizarea calității.

5. Activități privind implementarea principiilor asigurării calității în Universitatea din Petroșani

La nivelul Universității din Petroșani, implementarea și respectarea principiilor asigurării calității se realizează prin susținerea unor activități ce au în vedere:

- ✓ elaborarea, actualizarea, implementarea și diseminarea elementelor de cultură a calității în educație la nivelul tuturor entităților structurale ale universității – facultăți, departamente, structuri administrative și suport etc. sub formă de politici, regulamente, metodologii, proceduri din domeniul asigurării calității;
- ✓ coordonarea și evaluarea aplicării acestor documente programatice prin întocmirea de rapoarte aprobate în forurile de conducere academică și la a căror conținut există acces prin publicarea pe pagina web a universității și a Departamentului de Asigurare a Calității din cadrul universității:
 - Raport anual de autoevaluare a calității;
 - Raport privind evaluarea cadrelor didactice;
 - Raport privind evaluarea satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare;
 - Raport de activitate DAC.

Anual, este aprobat un Plan de măsuri privind realizarea obiectivelor de calitate care, prin stabilirea de obiective, activități asociate, responsabili și termene, are rolul de a asigura implementarea Strategiei de asigurare a calității la nivelul Universității din Petroșani în planul asigurării perfecționării procesului de pregătire a studenților, dezvoltării colaborării cu instituții de învățământ/organizații din mediul de afaceri din țară și străinătate, îmbunătățirii procesului de cercetare științifică, îmbunătățirii activității financiare și administrative și al îmbunătățirea managementului calității.

Prezenta Strategie de asigurare a calității a fost dezbătută în ședința Senatului Universitar din data de 15.12.2025 și a fost aprobată prin Hotărârea Senatului nr.186.

RECTOR,
Prof. univ. dr. ing. Sorin Mihai RADU


